



คู่มือการให้บริการประชาชน
เรื่อง มาตรฐานการให้บริการสอบสวน
ประจำปีงบประมาณ 2569

สถานีตำรวจภูธรปางมะค่า



พันธะสัญญาของงานสอบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
๑. การแจ้งเอกสารหาย	๑. พบเจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันเพื่อเขียนบันทึกประจำวันเอกสารหาย ๒. พนักงานสอบสวนลงนามในบันทึกประจำวันในข้อที่รับแจ้ง๓. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันมอบสำเนาบันทึกประจำวันให้ผู้แจ้ง* ประชาชนมีทางเลือกที่สามารถใช้บริการได้ที่สถานีตำรวจใกล้เคียงที่สะดวกแจ้งความ ออนไลน์ (ป.วิ อาญา ม.๑๒๔)	ภายใน ๓๐ นาที	นับตั้งเวลาที่เจ้าหน้าที่รับแจ้ง
๒. การเปรียบเทียบปรับตามใบสั่ง	๑. นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวนเพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบปรับ๒. ชำระค่าปรับที่เสมียนเปรียบเทียบปรับ รับใบเสร็จและใบอนุญาตขับขี(กรณีไม่ต้องบันทึกคะแนน)* ประชาชนมีทางเลือกที่จะสามารถใช้บริการชำระค่าปรับทางไปรษณีย์หรือธนาคาร	ภายใน ๓๐ นาที	นับตั้งเวลาที่เจ้าหน้าที่รับแจ้ง

๓. การสำเนาบันทึกประจำวัน เกี่ยวกับคดี	๑. ยื่นคำร้องขอคัดสำเนาบันทึกประจำวัน ต่อพนักงานสอบสวน๒. เมื่อหัวหน้าสถานีพิจารณาแล้วมีความเห็นอนุญาต๓. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันสำเนาบันทึกประจำวันให้นายตำรวจสัญญาบัตรรับรอง สำเนาถูกต้อง มอบให้กับผู้แจ้ง	ภายใน ๓๐ นาที	- วันเวลาราชการ
๔. การขอถอนคำร้องทุกข์	๑. พนักงานสอบสวนเวรเจ้าของคดีหรือ ร้อยเวรตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้อง ๒. พนักงานสอบสวนตรวจสอบคดีและ อธิบายขั้นตอนการดำเนินคดี ๓. บันทึกปากคำและลงลายมือชื่อใน สมุดบัญชี ยึดและรักษาทรัพย์สิน(กรณียึดของกลาง) ลง บันทึกประจำวันบันทึกการถอนคำร้องทุกข์ คดีความผิดอันยอมความได้	ภายใน ๑ ชั่วโมง	
๕. การแจ้งความเป็นหลักฐาน กรณีไม่เกี่ยวกับคดี	๑. พนักงานสอบสวนซักถามรายละเอียด ข้อเท็จจริงและตรวจสอบหลักฐาน เอกสารที่เกี่ยวข้อง อธิบายข้อกฎหมาย ๒. ลงบันทึกประจำวัน	ภายใน ๑ ชั่วโมง	

๖. การขอประกันตัวผู้ต้องหา	๑. ผู้ต้องหาหรือผู้มิประโยชน์เกี่ยวข้อ องนำ หลักประกันยื่นคำร้องขอปล่อยชั่วคราวต่อ พนักงานสอบสวน หรือเจ้าพนักงานตำรวจ ๒. พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐาน ถูกต้องครบถ้วน ๓. บันทึกสัญญาประกัน และมีความเห็นควร หรือไม่ควรอนุญาตให้ประกัน ๔. ผู้มีอำนาจสั่งอนุญาตหรือไม่อนุญาตให้ ประกัน ๕. กรณีที่อนุญาต ให้ออกหลักฐานรับ หลักประกันและสัญญาประกันคู่ ฉบับมอบให้ นายประกัน ๖. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันทำการบันทึก ประจ วานเพื่อปล่อยตัว หรือไม่ปล่อยตัว ผู้ต้องหา	ภายใน ๒๔ ชั่วโมงนับแต่เวลาที่ยื่นคำร้อง ต่อ พนักงานสอบสวน หรือเจ้าพนักงานตำรวจ กรณีเหตุจำเป็นไม่อาจสั่งปล ่อยชั่วคราวได้ให้ พิจารณาให้เสร็จสิ้นภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับแต่ เวลาที่ยื่นคำร้องขอปล่อยชั คราว	๑. พนักงานสอบสวนได้ทำการสอบ สวน พิมพ์ลายนิ้วมือผู้ต้องหาแล้ว ๒. หลักฐานเกี่ยวกับผู้ประกันครบถ ้วน ๓. หลักฐานเกี่ยวกับหลักประกันคร บถ้วน ๔. พนักงานสอบสวนเป็นผู้มีอำนาจ วินิจฉัย คำร้องยกเว้น ๔.๑ คดีความผิดต่อพระมหากษัตริย์ พระ ราชนิรัชทายาท และผู้สำเร็จราชการแทน ๔.๒ คดีความผิดความมั่นคงของรัฐภ ายใน ราชอาณาจักร ๔.๓ คดีอุกฉกรรจ์สะเทือนขวัญ
๗. การคืนหลักทรัพย์ที่นำมา ประกันผู้ต้องหา	๑. นำหลักฐานรับหลักประกันตัวผู้ ต้องหา พบพนักงานสอบสวนหรือเจ้าห นำที่ธุรการ ทางคดี ๒. พนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ รการทาง คดีตรวจสอบและบันทึกผลคดีถ ึงที่สุดหรือ บันทึกเหตุที่ถอนคดีได้ ๓. พนักงานสอบสวนมีความเห็นให้ ถอน สัญญาประกัน ๔. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันลงบัน ทึก ประจำวัน และมอบหลักทรัพย์คืนให้นาย ประกัน	ภายใน ๒๔ ชั่วโมงในวันเวลาราชการนับ แต่ เวลาที่ยื่นหลักฐานประกันตั วผู้ต้องหาต่อ พนักงานสอบสวนภายใน ๑ วันทำการนับแต่ วัน ยื่นหลักฐานประกันตัวผู้ต้อง หาต่อ พนักงานสอบสวนภายใน ๑วัน	๑. หลักทรัพย์ที่เก็บรักษาอยู่ที่ส ถานีตำรวจ ๒. พนักงานสอบสวนเป็นผู้มี อำนาจวินิจฉัยคืน หลักทรัพย์ประกัน ๑. หลักทรัพย์ไม่ได้เก็บรักษาอยู่ ที่ส ถานีตำรวจ ๒. พนักงานสอบสวนเป็นผู้มีอำนาจ วินิจฉัย คืนหลักประกัน

๘. การตรวจสอบสภาพรถใน คดีจราจร	๑. พนักงานสอบสวนท าบันทึกส่งรถไปตรวจ สภาพ ๒. นำรถไปตรวจสภาพที่กองบังคับ การจราจรหรือผู้ชำนาญการอื่น แต่ต้อง สอบสวนให้ปรากฏความรู้ความ ชำนาญในเรื่องนั้นไว้ด้วย	ภายใน ๑ วัน	
๙. การคืนของกลางกรณีศาล มีค าพิพากษา หรือคำสั่งที่สุดไม่รับหรื อพนักงานอัยการ แจ้งให้คืน	๑. น าหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์ และเอกสารที่ เกี่ยวข้อง พบพนักงานสอบสวน ๒. พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลั กฐาน และพิจารณามีความเห็นเสนอผู้ มีอำนาจสั่ง คืนของกลาง ๓. ลงบันทึกประจำวันคืนของกลาง และลง ลายมือชื่อรับในสมุดบัญชียึด และรักษาทรัพย์	ภายใน ๑ ชั่วโมง	
๑๐. การแจ้งความคืบหน้าของ คดี	- พนักงานสอบสวนแจ้งเป็นหนังสือ ถึง ผู้เสียหาย	ภายใน ๑ เดือนจนกว่าการสอบสวนจะ เสร็จสิ้น	
๑๑. การแจ้งให้ญาติหรือบุคคล ที่ผู้ต้องหา ไว้วางใจทราบการจับกุมเม ื่อผู้ถูกจับร้องขอ	- เจ้าพนักงานตำรวจผู้ควบคุมผู้ต้ องหาเป็นผู้ แจ้งหรือประสานงานตำรวจท้อง ที่ ที่ญาติ หรือบุคคลที่ผู้ต้องหาไว้วางใจมีภู มิลำเนาอยู่ เป็นผู้แจ้ง	ภายใน ๒๔ ชั่วโมง	